



Quinta Punto Empresas, S.A.

Lexington, KY → Lexington, Kentucky

Nómina, Contabilidad y Todo sobre QuickBooks

www.fifthpoint.net

Solo tenemos cosas positivas que decir sobre nuestra experiencia con RemotePC. Ha sido muy bueno.

Wanda Green

Presidente, Quinta Punto Empresas, S.A.

Acerca de Quinta Punto Empresas, S.A.

Quinta Punto Empresas, S.A. ha estado ofreciendo servicios de consultoría, capacitación, contabilidad y nómina desde 1995. Trabajamos con negocios minoristas, empresas de construcción/contratistas, firmas de arquitectura/ingeniería, jardinería y paisajismo, compañías de seguros y consultoría, negocios de tecnología, proveedores de servicios profesionales y organizaciones sin fines de lucro.

Desafíos de Acceso Remoto

Nuestros desafíos para acceder a las computadoras de los clientes de manera remota han sido significativos. Comenzamos con el acceso remoto a través de QuickBooks. Funcionaba bien, pero con frecuencia tenía problemas, al grado de que sufríamos tiempos de inactividad en los que no podíamos acceder a las computadoras de nuestros clientes para encargarnos de su contabilidad y nómina, y/o para asistirlos con el software QuickBooks. Esto fue un problema serio. Sin embargo, configurar un software de acceso remoto en Indiana, Florida, Georgia, etc., puede ser un reto. Por eso seguimos utilizando QuickBooks Remote Access hasta que ellos terminaron sus servicios.

“ Ahora tenemos una manera superior de acceder a la computadora de nuestros clientes, a un costo más bajo. ¡Estamos felices! ”

Wanda Green

Presidente, Quinta Punto Empresas, S.A.

A partir de ahí, recurrimos a un proveedor líder de acceso remoto; funcionaba bien la mayor parte del tiempo, generalmente estable. Sin embargo, obtener soporte técnico fue un desafío. Además, su estructura de tarifas estaba diseñada de manera que pagábamos por cada computadora individual a la que teníamos acceso. Constantemente agregábamos nuevas computadoras/clientes y dábamos de baja a clientes que ya no necesitaban nuestra asistencia mediante conexión remota. Así que, varias veces al mes, tenía que entrar en línea y cambiar nuestro plan para acomodar la adición o eliminación de una computadora. También hubo ocasiones en las que todas o la mayoría de las computadoras a las que estábamos conectados se caían. Esa fue una situación difícil, porque nuestros clientes dependen de nosotros para preparar su nómina, pagar sus obligaciones fiscales de nómina y presentar los impuestos federales/estatales/locales de manera puntual. No podíamos permitirnos tener tiempo de inactividad.

¿Cómo Encontramos y Seleccionamos RemotePC?

Una mañana entré en línea para cambiar mi plan de acceso remoto actual porque necesitaba agregar otra computadora. Cuando inicié sesión en su sistema, la tarifa que esperaba ver era de aproximadamente \$200 por mes. Sin embargo, el precio que aparecía era casi \$800 por mes. Pensé que debía haber un error en su base de datos. De alguna manera, la tarifa se había cuadruplicado. Sabía que había un error. Los llamé y, después de esperar más de una hora para hablar con una persona, me dijeron que no había ningún error. Los proveedores de acceso remoto habían sido adquiridos y sus tarifas habían aumentado para todos.

Hablé extensamente con una persona que se ausentaba de la línea y regresaba muchos minutos después. Me dijo que me enviaría una propuesta con una tarifa reducida ese mismo día. La propuesta nunca llegó. Volví a llamar y me atendió otra persona. Esa persona dijo que podía reducir mi tarifa a la mitad, a solo \$400 por mes (para conexiones a 20 computadoras). Como estaba desesperado y no podía permitirme tiempo de inactividad en el que no estuviéramos conectados a las computadoras de nuestros clientes, acepté. La condición de este acuerdo era que si agregaba, eliminaba

o cambiaba alguna computadora en el contrato existente, el contrato quedaría anulado y volveríamos a la tarifa de \$800/mes por 20 computadoras.

Inmediatamente comencé a buscar en Internet otros proveedores de software de acceso remoto. Después de leer las reseñas y hablar extensamente con posibles proveedores, decidimos optar por RemotePC. El cambio a RemotePC no solo se trató del costo del servicio (que terminó siendo alrededor de \$800 por hasta 100 computadoras durante ¡DOS AÑOS!), sino también del hecho de que podía conectar y desconectar varias computadoras sin costos adicionales ni tener que cambiar mi plan cada vez. Las reseñas que leí hicieron que la decisión de mudarnos a RemotePC fuera aún más atractiva. Vi reseñas muy positivas de clientes existentes y, después de haber usado el producto durante unos 2 meses, entiendo por qué las reseñas eran tan positivas y estoy totalmente de acuerdo con ellas. El soporte de todas las personas con las que hablé en RemotePC fue otra razón por la que nos cambiamos a su producto. He podido hablar con personas reales cada vez que he tenido una pregunta. También descargué un manual de usuario que ha sido muy útil.

El Resultado de Cambiarnos a RemotePC

Solo tenemos cosas positivas que decir sobre nuestra experiencia con RemotePC. Ha sido tan bueno que hemos recomendado el producto a nuestros clientes para su uso personal. El precio fue increíble, así que estoy ahorrando mucho dinero y tengo un producto superior (\$750 por 2 años para acceso a 100 computadoras a través de RemotePC, en comparación con \$800 por mes para 20 computadoras con un competidor líder). El rendimiento es excelente, transferir archivos es sencillo y el soporte técnico ha estado disponible cada vez que he llamado. El producto es simple y fácil de usar, y funciona mejor de lo que esperábamos. Nuestra empresa tiene planes de crecer significativamente en los próximos años. RemotePC ha aumentado ese potencial de crecimiento y ha reducido nuestros gastos mensuales de manera significativa. Estamos muy contentos de haber sido impulsados a cambiar de compañía. Éramos un poco como la rana que colocas en una olla con agua fría en la estufa y gradualmente, lentamente, aumentas el calor. La rana simplemente se queda ahí porque realmente no nota el dolor ya que se incrementa tan lentamente. Estábamos conformes y desprevenidos cuando usábamos al otro competidor. Nuestro cambio a RemotePC nos abrió los ojos al hecho de que estábamos pagando demasiado por los servicios que recibíamos, Y ahora tenemos una manera superior de acceder a las computadoras de nuestros clientes, a un costo más bajo, y contamos con un acceso mucho mejor al soporte técnico. ¡Estamos felices!

Estudio de Caso del Equipo de RemotePC:

Quinta Punto Empresas, S.A. Asesores Certificados de QuickBooks

Por: Wanda Green, Presidenta de Quinta Punto Empresas, S.A.

¡Regístrese hoy! Vea cómo RemotePC puede ayudar a su negocio.

www.remotepc.com/es/