



Fifth Point Enterprises, Inc.

レキシントン (ケンタッキー州)
ウィンチェスター (ケンタッキー州)

ペイロール、簿記、そしてクイックブックスに関するすべて

www.fifthpoint.net

私たちはRemotePCでの経験について、
良いことしか言えません。本当に素晴らしいです。

Wanda Green

Fifth Point Enterprises, Inc. 社長

Fifth Point Enterprises, Inc. について

Fifth Point Enterprises, Inc.は、1995年以来、コンサルティング、研修、簿記、給与計算サービスを提供しています。小売業、建設業／請負業、建築・エンジニアリング事務所、造園業、保険・コンサルティング会社、テクノロジー関連企業、専門サービス業、非営利団体など、幅広い分野のお客様とお取引しています。

リモートアクセスの課題

私たちがクライアントのコンピューターへリモートでアクセスする際には、大きな課題がありました。最初はQuickBooksを通じたリモートアクセスを利用しました。ある程度は機能しましたが、頻繁に問題が発生し、簿記や給与計算、さらにはQuickBooksソフトウェアのサポートを行うためにクライアントのコンピューターへアクセスできないダウンタイムが生じることもありました。これは深刻な問題でした。さらに、インディアナ州やフロリダ州、ジョージア州などでリモートアクセスソフトを設定すること自体が難しい場合もあります。そのため、QuickBooksリモートアクセスを使い続けましたが、最終的にサービスが終了してしまいました。

“ 私たちは、より低料金でクライアントのコンピューターにアクセスする優れた方法を手にしました。私たちは満足しています! ”

Wanda Green

Fifth Point Enterprises, Inc. 社長

その後、私たちは大手リモートアクセスベンダーを利用しました。ほとんどの場合は問題なく安定して動作しましたが、技術サポートを受けるのは困難でした。さらに、料金体系が「アクセスする各コンピューターごとに課金される」仕組みだったため、新しいクライアントやコンピューターを追加したり、不要になったクライアントを削除したりするたびに、月に何度もオンラインでプランを変更しなければなりませんでした。加えて、リンクしていたコンピューターのすべて、あるいは大半がオフラインになることもありました。これは非常に厳しい状況でした。なぜなら、クライアントは私たちに給与計算、給与税の納付、連邦・州・地方税の期限内申告を依頼しているため、ダウンタイムは許されなかったからです。

RemotePCをどのように見つけ、選んだのか

ある朝、私は新しいコンピューターを追加するために、利用中のリモートアクセスプランを変更しようとオンラインにアクセスしました。ログインすると、月額料金は約200ドルのはずでしたが、表示された金額はほぼ800ドルでした。データベースの不具合だと思いました。料金が4倍になっていたのです。間違いだと確信し、電話をかけて1時間以上待った後、担当者と話することができました。しかし、間違いではなく、リモートアクセスベンダーが買収され、料金がすべてのユーザーに対して引き上げられたのだと説明されました。

私は長時間、電話で担当者と話しましたが、その人は何度も回線を離れ、数分後に戻ってくるという対応でした。その担当者は「当日中に割引料金の提案を送る」と言いましたが、提案は届きませんでした。再度電話すると、別の担当者につながり、その人は「月額400ドル(20台のコンピューター接続)」に半額できると伝えました。クライアントのコンピューターに接続できないダウンタイムは避けたかったため、私はその条件を受け入れました。ただし、契約の条件として、既存契約においてコンピューターを追加・削除・変更した場合、契約は無効となり、料金は再び月額800ドルに戻るといったものでした。

そこで私はすぐにインターネットで他のリモートアクセスソフトウェアの提供者を探しました。レビューを読み、複数の提供者と詳細に話し合った結果、RemotePCを選びました。移行の理由は料金

だけではありません(最大100台のコンピューター接続で2年間約800ドル!)。追加や削除をしても料金が変わらず、プランを毎回変更する必要がない点も大きな魅力でした。さらに、既存ユーザーのレビューが非常に好意的で、実際に2か月ほど利用してみて、その評価に100%同意しています。RemotePCのサポートも決め手の一つでした。質問があるたびに人間の担当者と話すことができ、ユーザーマニュアルもダウンロードして非常に役立っています。

RemotePCへの移行の成果

私たちはRemotePCでの経験について、良いことしか言えません。本当に素晴らしく、クライアントにも個人利用としてこの製品を推薦しています。料金は驚くほどお得で、競合他社では20台のコンピューター接続に月額800ドルかかっていたのに対し、RemotePCでは100台のコンピューター接続が2年間でわずか750ドルでした。性能も優れており、ファイル転送は簡単で、技術サポートも毎回利用可能です。製品はシンプルで使いやすく、期待以上のパフォーマンスを発揮しています。

今後数年間で会社の大幅な成長を計画していますが、RemotePCはその成長可能性を高め、月々の経費を大幅に削減してくれました。私たちは会社を変えるように促されたことを本当に嬉しく思っています。以前のベンダーを使い続けていたときは、まるで冷たい水の鍋に入れられ、徐々に温度を上げられても痛みを感じないカエルのような感じでした。私たちは満足しているつもりで、実際には過剰に支払っていたことに気づいていませんでした。

RemotePCへの移行によって、私たちは過剰に支払っていたことに気づき、より優れたサービスを低料金で利用できるようになり、技術サポートも格段に改善されました。クライアントのコンピューターへのアクセスもより優れた方法で実現でき、料金も安く、サポートも充実しています。私たちはとても満足しています。

RemotePCチーム事例研究:

Fifth Point Enterprises, Inc. 認定QuickBooksプロアドバイザー

記: ワンダ・グリーン 社長

今すぐ登録してみましょう! RemotePCがあなたのビジネスをどのように支援できるかをご確認ください。

www.remotepc.com/ja/